

JAARVERSLAG OMBUDSTEAM PvdA Zutphen Warnsveld 2013

Er zijn meer dan 150 lokale PvdA-ombudsteams actief in steden en dorpen, en dat worden er steeds meer. In deze teams staan vrijwilligers binnen én buiten de partij klaar om mensen te helpen met 'kleine problemen'. Noem ze klein, maar het gaat hier wel om grote ergernissen: overlast, criminaliteit, juridisch getouwtrek, gebrekkige huisvesting, allemaal zaken die mensen dagelijks raken.

Ombudswerk richt zich traditiegetrouw vooral op klachten over overheidsinstanties, maar het team is er ook voor om mensen op weg te helpen als je men niet goed weet bij welke instantie je moet aankloppen. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een geschil met gemeente, bank, fiscus of ziekenhuis.

Algemeen

Het team bestaat uit Marjolein Pronk, Annemiek Nieuwenhuis en Marjolijn Moester. Het team maakt indien nodig gebruik van haar netwerk binnen en buiten de PvdA om de binnengekomen zaken op te lossen. Van diverse partijgenoten hebben we adviezen en andere hulp gekregen.

Sinds dit jaar worden alle PvdA-ombudsteam landelijke ondersteund door een juridisch netwerk, een huurdernetwerk en een LHBT-netwerk. Sinds de start van het ombudsteam worden we ook al ondersteund door het Landelijke ombudsteam. We worden steeds professioneler en krijgen meer structuur en een vaste plek binnen de partij.

Voor het eerst dit jaar is er een landelijk Ombudsteamcongres georganiseerd. Deze dag stond in het teken van elkaar ontmoeten, ideeën en nieuws uitwisselen. Bovendien waren er leerzame workshops.

Opgeloste zaken

Dit jaar heeft het ombudsteam 15 zaken binnen gekregen. Diverse zaken zijn opgelost. En heeft het team mensen verder kunnen helpen.

Bijv. Voor diverse bewoners in het nieuwe Bornhof hebben we kunnen regelen dat de koppeling van het huren van een appartement aldaar en het (verplicht) afnemen van diverse zorgabonnementen is losgelaten. Dit leverde de bewoners enkele honderden euro's er jaar op.

Vaak zijn we ook mee geweest met mensen die 'lastige' gesprekken hadden bij Woningbouwvereniging Ieder1, het Plein of de gemeente. Vaak was het resultaat van zo'n gesprek positief. De waardering voor onze inzet wordt dan ook enorm gewaardeerd. Een enkele zaak konden we direct doorgeven aan Perspectief zodat zij de hulpvraag verder konden afhandelen.

In een enkel geval konden we ook niets voor mensen betekenen omdat bijv. een uitkering na zorgvuldig onderzoek terecht bleek te zijn stopgezet.

Langlopende zaken

Een aantal zaken lopen nog steeds. We zijn bezig met een aantal mensen in de Zuidwijken om de overlast van houtrook te verminderen. Deze mensen hebben zelfs ingesproken in het forum. Wat leidde tot een dubbele toezegging van Rik de Lange dat de voorlichting hieromtrent verbeterd ging worden en dat klachten beter afgehandeld moest worden.

Dit is een summier jaarverslag. De leden van het team zijn natuurlijk altijd bereid een nadere toelichting te geven.

Marjolein Pronk

Annemiek Nieuwenhuis

Marjolijn Moester